

## Praxisordnung für Patienten und Kunden

## Damit sich alle wohlfühlen

Anerkennung der Hausordnung:

Mit dem Betreten der Physiotherapie Herrliberg erkennt jeder Kunde die Hausordnung ausdrücklich an.

## **Allgemein**

- Bitte beachten Sie die Öffnungs- sowie auch die Sekretariatszeiten.
- Bitte sagen Sie ihre Termine 24 Std. bevor ab, ansonsten wird dieser automatisch verrechnet.
- Bitte beachten Sie, dass bei einer Neuanmeldung alle Kunden verpflichtet sind, ein Datenschutzformular auszufüllen, um sicherzustellen, dass wir Ihre persönlichen Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten können.
- Der Betreiber übernimmt keine Haftung gegenüber Diebstahl sowie Sachschäden.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Mitbringen von Tieren jedweder Art in der Praxis nicht gestattet ist. (Mit der Ausnahme von Therapiehunden)
- Der Personalraum ist ausschliesslich für Mitarbeiter zugänglich.
- Im Falle eines medizinischen Notfalls oder eines Brandalarms befolgen Sie bitte die Anweisungen des Praxispersonals.

## Trainingsbereich

- Saubere Trainingsbekleidung
- Saubere, geschlossene Sportschuhe (keine Winterstiefel)
- Trainingsanweisungen erfolgen ausschliesslich durch das Personal.
- Wir legen grossen Wert auf Hygiene und Sauberkeit. Bitte verwenden Sie die bereitgestellten Desinfektionsmittel und entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Behältern.
- Teilnehmerzahl in den Gruppenstunden ist limitiert